|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Qualificações  * Informática: Office e Internet * Dinamismo e Organização |
|  |  |  |
|  |  | Formação AcadêmicaGraduação em Psicologia - Universidade Presbiteriana Mackenzie – 2010/2015 |
|  |  |  |
|  |  | Experiências profissionaisAzul Linhas Aéreas Brasileiras Operadora de Atendimento ao Cliente – Suporte Operacional  Cargo Atual  Neste cargo, realizo tratativa de reclamações de atendimento aos clientes da empresa, assim como trato elogios e auxilio nos processos de validação de procedimentos.  **Conselho Tutelar Jabaquara** Auxiliar de ConselheiraAno: 2014/2015 - Estágio Como estagiária de psicologia, acompanhava o trabalho realizado pela conselheira tutelar, sendo que o fluxo principal de trabalho era receber as denúncias gerais vindas do Disque Direitos Humanos, visitar o local, averiguar a situação e convocar as partes envolvidas para atendimento. Após estes, avaliava se o caso deveria ser encerrado ou se deveria ter continuidade, sempre retornando a decisão às entidades competentes. |
|  |  |  |
|  |  | Idiomas Inglês: Intermediário – Duração três anos  Espanhol: Básico – Duração quatro anos  Francês: Básico – Duração três anos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Atividades Complementares Trabalho de Conclusão de Curso – Apresentado em 2015  Título: Cuidados paliativos e eutanásia - Possíveis intervenções psicológicas no processo de morrer |